

TISCALI

AFFARI CLUB

Tiscali Affari Club: servizio Voce rivolto ai professionisti e alle aziende, che consente di chiamare senza addebiti alla risposta e di usufruire di tariffe vantaggiose su tutte le telefonate.

Vantaggi del servizio Tiscali AFFARI CLUB

- Nessuno scatto alla risposta
- Nessun costo di attivazione
- Costi delle chiamate calcolati sugli effettivi secondi di conversazione
- Tariffe al minuto valide tutto il giorno, tutti i giorni senza distinzione tra fasce orarie
- Dettaglio delle chiamate gratuito su richiesta del Cliente
- Un unico conto telefonico inclusivo anche dei collegamenti ad Internet
- Preselezione automatica dell'operatore gratuita

Tiscali Affari Club è un servizio Voce Tiscali Business dedicato ai professionisti e alle aziende, che non prevede addebiti alla risposta, ma solo vantaggiose tariffe al minuto.

Preselezione automatica dell'Operatore

Il servizio di preselezione automatica consente di non dovere più digitare il codice 10030 per effettuare le telefonate con Tiscali. In questo modo tutte le chiamate in uscita dalle linee del Cliente, vengono instradate direttamente sulla Rete Tiscali, consentendo di usufruire sempre delle vantaggiose tariffe Tiscali.

Il servizio Tiscali Affari Club è offerto esclusivamente mediante l'attivazione della funzione di preselezione automatica dell'operatore (Carrier Pre Selection).

Modalità di attivazione

Il servizio Tiscali Affari Club è offerto gratuitamente mediante l'attivazione della funzione di preselezione automatica dell'operatore (Carrier Pre Selection), che permette di instradare direttamente tutte le chiamate in uscita dalle linee del Cliente direttamente sulla rete Tiscali.

Il servizio verrà in ogni caso attivato mediante selezione manuale del codice 10030 entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del contratto sottoscritto.

Dettaglio del traffico

Nelle proprie fatture Tiscali fornisce, senza che il Cliente ne debba fare richiesta, per ogni numerazione attivata e per ogni direttrice di traffico (locale, nazionale, cellulari, ecc.) le seguenti informazioni: quantità delle chiamate effettuate, durata in ore, minuti e secondi e costo delle chiamate.

Nel caso in cui sia necessario il dettaglio di ogni chiamata effettuata, è sufficiente chiamare il Servizio Clienti dopo l'avvenuta attivazione oppure farne esplicita richiesta nell'apposito spazio presente nel modulo cartaceo di adesione al servizio.

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione delle chiamate è calcolata sugli effettivi secondi di conversazione.

Il servizio viene fatturato mensilmente ed il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite:

- Addebito su C/C bancario (R.I.D.)
- Carta di credito
- Bollettino postale



Servizio Clienti

Condizioni economiche

Il servizio Tiscali Affari Club prevede un canone mensile a linea (IVA esclusa) pari a:

- 4,5 €/mese per linea telefonica di base
- 9,0 €/mese per un accesso base ISDN
- 90,0 €/mese per un accesso primario ISDN

Convenzione per UNPLI

A tutte le Pro Loco che aderiscono al servizio, Tiscali riserva uno "Speciale Benvenuto nel Club": tariffe vantaggiose **senza alcun canone mensile per 12 mesi** a partire dalla data di attivazione del servizio.

I prezzi sotto-riportati sono espressi in centesimi di Euro per minuto di conversazione (IVA esclusa).

CHIAMATE NAZIONALI			
Tutti i giorni		0.00	24.00
URBANE			1,89 cent. €
INTERURBANE			4,29 cent. €
CELLULARI			18,39 cent. €
CHIAMATE INTERNAZIONALI			
Zona	Paese	Fisso	Mobile
1	Andorra, Azzorre, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Madeira, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera.	7,50	29,3
	USA e Canada.		7,50
2	Albania, Algeria, Bielorussia, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Estonia, Faer Oer, Gibilterra, Islanda, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.	28,5	28,5
3	Australia, Cina Rep. Pop., Corea del Sud, Egitto, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Laos, Malaysia, Marocco, Mongolia, Nuova Zelanda, Palestina, Singapore, Thailandia, Taiwan, Timor Est.	50,5	50,5
4	Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Giamaica, Guatemala, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Sud Africa, Uruguay, Venezuela.	83,5	83,5
5	Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaijan, Bahrein, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizstan, Kuwait, Libano, Oman, Qatar, Siria, Somalia, Tagikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Yemen.	105,0	105,0
6	Resto del mondo.	124,0	124,0
7	Sao Tomè e Principe, Isole Midway, Solomon, Wake.	255,3	255,3
8	Inmarsat, Iridium, Emsat.		435,0

Il costo di una chiamata verso numerazioni di altri operatori (escluse le numerazioni Telecom Italia) è di 2,90 cent.€/minuto in fascia intera (dal lunedì al venerdì 8.00-18.30) e di 1,60 cent.€/minuto in fascia ridotta (dal lunedì al venerdì 18.30-8.00, sabato domenica e festivi 0.00-24.00). Addebito alla risposta 6,5 cent.€.

Condizioni economiche dei collegamenti ad Internet

NUMERO UNICO 702 00 702 00	0.00	24.00
Tutti i giorni		1,20 cent. €
<i>Addebito alla risposta: 6,00 cent. €</i>		
POP GEOGRAFICI TISCALI	8.00	18.30
da lunedì a venerdì		1,60 cent. €
sabato, domenica e festivi		0,90 cent. €
<i>Addebito alla risposta: 6,00 cent. €</i>		
POP ALTRI OPERATORI	8.00	18.30
da lunedì a venerdì		2,90 cent. €
sabato, domenica e festivi		1,60 cent. €
<i>Addebito alla risposta: 6,50 cent. €</i>		

Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al numero aziende 130 - Servizio Clienti operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 20:00 – il sabato dalle ore 9:00 alle ore 13.30.



Servizio Clienti